

NOTE D'INFORMATION

Objet : Adhésion à un médiateur de la consommation

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons que le SIVOM DE LE CATELET propose le recours à un médiateur de la consommation à nos bénéficiaires.

Tout consommateur a le droit de faire appel gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'oppose à un établissement ou service :

(Article L 616-1 du Code de la Consommation : tout professionnel communique au consommateur, selon les modalités fixées par décret en Conseil d'Etat, les coordonnées du ou des médiateurs compétents dont il relève. Le professionnel est également tenu de fournir cette même information au consommateur, dès lors qu'un litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite de ses services)

Les coordonnées du médiateur sont :

CM2C

49 Rue de Ponthieu

75 008 PARIS

 **01 89 47 00 14**

www.cm2c.net

Restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Lydie PUCHE
La Présidente



 **SIVOM**
de LE CATELET



SIVOM DE LE CATELET
14 rue Quincampoix
02420 LE CATELET

sivom.catelet@wanadoo.fr
Tél : 03 23 66 23 90
www.sivom-lecatelet.fr



Carsat
Région de France
Hauts-de-France



agirc-arrco
SÉCURITÉ COMPLÉMENTAIRE



Avec le soutien de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie