Mentions légales – RGPD

**NOTE AUX BENEFICIAIRES**

|  |
| --- |
| Madame, Monsieur, |

Le**« Règlement général sur la protection des données » (RGPD)**, applicable depuis le 25 mai 2018, devient la nouvelle norme de référence concernant les données à caractère personnel utilisées dans la prise en charge des usagers des services sociaux et médico-sociaux.

La présente note vous informe sur la façon dont le SIVOM de LE CATELET et ses partenaires traitent vos données personnelles.

**Pourquoi le SIVOM traite vos données ?**

Ne sont traitées que les données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes en lien avec les attentes et les besoins exprimés lors de l’établissement de votre devis.

**Nous traitons vos données dans le cadre de l’exécution d’un contrat, à savoir :**

* Connaitre l’identité du bénéficiaire (et éventuellement la personne de confiance)
* Gérer le bon déroulement des prestations par la télégestion et les fiches de suivi.
* Assurer la qualité des prestations par l’enquête de satisfaction annuelle
* Assurer les besoins exprimés
* Proposer un accompagnement individualisé par le biais du plan d’accompagnement
* Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d’un contrat
* Suivre les courriers et les courriels
* Facturer les prestations réalisées
* Recouvrer les impayés et gérer les contentieux
* Traiter les réclamations et les anomalies
* Traiter les résiliations
* Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées
* Stocker des données

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l’accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. S’agissant des traitements relatifs à l’exécution du contrat, les données peuvent être conservées pour une durée limitée à trois ans à compter de la fin de la relation.

**LE SIVOM réalise également des traitements de données pour d’autres finalités que la stricte exécution de contrats. Dans ce cas, LE SIVOM s’assure d’avoir un intérêt légitime à réaliser le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l’objet, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.**

**A cet effet, les finalités poursuivies par le SIVOM sont les suivantes :**

* Analyser les usages des offres et des services pour faire des propositions aux bénéficiaires
* Améliorer les offres et la relation bénéficiaire/famille/personne de confiance et partenaires
* Assurer la sécurité des données des plateformes et services

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l’accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

**LE SIVOM traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou règlementaires qui sont les** **suivantes :**

* Conserver les données requises pour être mesure de répondre aux obligations légales
* Gérer les demandes de communication de données des autorités habilitées et de notre organisme certificateur

Vos données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre au SIVOM de répondre à ses obligations légales.

**LE SIVOM est également susceptible de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques. Dans ce cas l’ensemble des données est préalablement rendu anonyme.**

**Quelles sont les données traitées ?**

Selon le cas, LE SIVOM traite vos données personnelles, directement collectées auprès de vous ou résultant de votre entourage selon votre consentement. LE SIVOM est susceptible d’être destinataire de données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers (équipe APA, CLIC, assistantes sociales…).

LE SIVOM ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus.

**Quels sont les destinataires de vos données ?**

Les données collectées sont destinées aux services internes du SIVOM. Les données traitées peuvent être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires et de sollicitations d’information des autorités ou afin de se conformer à d’autres obligations légales.

**Quels sont vos droits ?**

Vous disposez d’un droit d’accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d’en demander la limitation.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

**Comment exercer vos droits ?**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment : SIVOM DE LE CATELET – 14 RUE QUINCAMPOIX – 02420 LE CATELET ou sivom.catelet@wanadoo.fr, une réponse vous sera adressée dans un délai d’un mois à compter de la réception de votre demande.

**Possibilité de saisir la CNIL**

Si vos échanges avec le SIVOM n’ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d’introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

**Comment vos données sont-elles sécurisées ?**

LE SIVOM s’assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par ses partenaires. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l’altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

Fait à LE CATELET

Le 14 janvier 2019

Le Président

Philippe CORNAILLE